

## **ПРАВИЛА ПРОДАЖИ**

Заказывая Товары через Интернет-магазин [www.spatechnology.ru](http://www.spatechnology.ru), Покупатель соглашается с Правилами, изложенными ниже.

### **1. Определения, используемые в настоящих правилах**

1.1. Правила — официальный документ Продавца, доводимый до Покупателя посредством размещения на Интернет сайте и определяющий условия присоединения Покупателя к публичной оферте Продавца, а так же содержащий сведения, доведения которых до Покупателя является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.2. Продавец — ООО «МЕДИ СПА ГРУПП» (ИНН 7743061327, ОГРН 1157746108783), осуществляющее предпринимательскую деятельность в сфере розничной купли-продажи Товара, в том числе продажи товара дистанционным способом.

1.3. Покупатель — любое дееспособное физическое лицо, намеренное приобрести Товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.4. Товар — парфюмерно-косметическая продукция, аксессуары, предлагаемые к реализации через интернет-магазин путем размещения их изображения, информации о цене и размерах товаров на Сайте.

1.5. Сайт — размещенная по доменному имени [www.spatechnology.ru](http://www.spatechnology.ru) система файлов, обеспечивающая работу интернет-магазина Продавца. Продавец является законным пользователем сайта на основании возмездного договора с владельцем доменного имени.

1.6. Интернет-магазин — размещенная на сайте совокупность информации о Товаре, условиях его приобретения, Продавце, законодательстве, регулирующем отношения Продавца и покупателя в связи с продажей Товара, а так же иная информация, необходимая для совершения сделок или обязательная в силу Законодательства РФ, а так же программное обеспечение, обеспечивающее доступ любого пользователя к этой информации и возможность Покупателей делать заказы.

1.7. Заказ — оформленный по заранее установленной форме запрос Покупателя на покупку и доставку по указанному в запросе адресу Товаров, выбранных в Интернет-магазине, отправленный посредством сети Интернет и/или сообщенный Покупателем Продавцу по размещенному на Сайте телефону.

### **2. Общие положения**

2.1. Настоящие Правила продажи товаров в Интернет-магазине [www.spatechnology.ru](http://www.spatechnology.ru) определяют порядок розничной купли-продажи Товаров через Интернет-магазин, и определяют условия присоединения Покупателя к публичной оферте Продавца. Содержание настоящих правил отражает договоренности Сторон договора розничной купли-продажи и может быть использовано каждой из сторон, при условии совершения второй стороной комплекса действий, явно свидетельствующих о том, что вторая сторона была намерена совершить сделку, в качестве подтверждения содержания достигнутых договоренностей.

### **3. Гарантии сторон**

3.1. Настоящим Продавец гарантирует, что является зарегистрированным в соответствии с законодательством Российской Федерации юридическим лицом, является добросовестным налогоплательщиком и имеет все документы (разрешения, свидетельства, лицензии), дающие Продавцу право на осуществление деятельности по розничной купле-продаже непродовольственных товаров, в том числе дистанционным способом.

3.2. Продавец гарантирует, что весь представленный в интернет магазине Товар имеет все необходимые документы в соответствии с законодательством Российской Федерации для его розничной реализации (сертификаты, декларации о соответствии), не является обремененным правами третьих лиц и/или ограниченным в обороте.

3.3. В подтверждение указанных деклараций Продавец готов предъявить Покупателю полный объем подтверждающих документов при обращении Покупателя в офис Продавца.

3.4. Покупатель гарантирует, что он является полностью дееспособным физическим лицом (имеет право на свободное совершение гражданско-правовых сделок по возрасту, не имеет ограничений дееспособности, наложенных судом), приобретает товар для целей личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, при совершении сделок распоряжается собственными денежными средствами, а так же заведомо не нарушает указанными действиями законодательство Российской Федерации и/или прав третьих лиц.

3.5. Покупатель гарантирует, что все условия настоящих Правил ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

### **4. Правовое регулирование**

4.1. Отношениям между Покупателем и Продавцом регулируются параграфом 2 главы 30 части второй

Гражданского кодекса российской Федерации от 26.01.1996 № 14-ФЗ (в том числе ст. 497), Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правилами продажи товаров дистанционным способом, утверждённые Постановлением Правительства РФ № 612 от 27.09.2007 года и иными правовыми актами Российской Федерации.

#### **5. Подтверждение согласия Покупателя с настоящими Правилами**

5.1. Покупатель подтверждает, что ознакомился или имел возможность ознакомиться с настоящими Правилами. Покупатель осознает, что не знание или намеренное несоблюдение любого из положений настоящих Правил может негативно повлиять на его права и действует осознавая данный риск.

5.2. Покупатель соглашается с настоящими Правилами путем проставления отметки в графе «С Правилами продажи согласен» при оформлении Заказа, либо при наборе соответствующего номера телефона (при оформлении Заказа по телефону).

5.3. Покупатель осознает, что в связи с развитием технологии работы интернет-магазина, или в связи с изменениями общих условий работы Продавца, или в связи с изменением законодательства Российской Федерации, или в связи с иными причинами, Продавец вправе вносить изменения в настоящие Правила, в связи с чем, Покупатель обязуется перед каждым выражением своего согласия с Правилами заново знакомиться с их содержанием. На отношения сторон распространяются Правила в редакции, размещенной на сайте в момент оформления Покупателем Заказа.

5.4. Регистрируясь в Интернет-магазине [www.spatechnology.ru](http://www.spatechnology.ru), покупатель разрешает Продавцу и третьим лицам по поручению Продавца (при наличии соответствующих договоров/соглашений) обработку своих персональных данных, указанных при регистрации, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, обезличивание, передачу (в том числе трансграничную передачу), уничтожение, осуществляемые с использованием средств автоматизации и электронно-вычислительной техники или без использования таких средств. Цели обработки персональных данных — предоставление информации о товарах и услугах, которые могут предоставлять для интереса для покупателя, а также сбор и обработка статистической информации, проведение маркетинговых исследований и рекламно-информационных рассылок посредством, включая, но не ограничиваясь: sms-сервисов, электронной почты, почтовой связи, телефонной связи, а также формирование и использование базы данных. Передача персональных данных осуществляется только в целях обслуживания клиента и для проведения опросов потребителей. Настоящее согласие считается отозванным в день получения Продавцом письменного заявления об отзыве покупателем. Актуальная информация о перечне лиц, осуществляющих обработку персональных данных по поручению оператора, размещаются на сайте [www.spatechnology.ru](http://www.spatechnology.ru).

#### **6. Регистрация в Интернет-магазине**

6.1. Наличие регистрации Покупателя в интернет-магазине не является обязательным условием для заказа Товара Покупателем, тем не менее, регистрация Покупателя дает ему дополнительные преимущества при участии в бонусных программах Продавца, дает доступ к дополнительным сервисам Продавца и облегчает процесс заказа Товара.

6.2. Покупатель, зарегистрировавшийся в Интернет-магазине, получает индивидуальную идентификацию путем предоставления логина и пароля. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи логина и пароля третьим лицам, а так же введение не точной или заведомо неправильной информации при регистрации. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные им при регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив соответствующее электронное письмо по адресу: [info@spatechnology.ru](mailto:info@spatechnology.ru).

6.3. Общение Пользователя/Покупателя с операторами Call-центра / менеджерами и иными представителями Продавца и иных Продавцов должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

#### **7. Оформление и сроки выполнения Заказа**

7.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону и/или через сеть Интернет.

7.2. При оформлении Заказа по телефону Покупатель подтверждает, что ознакомлен с правилами продажи Товаров через Интернет-магазин и предоставляет сотруднику Продавца информацию необходимую для оформления Заказа. Заказ Товара без использования информации, размещенной на интернет сайте невозможен.

7.3. При оформлении Заказа через сеть Интернет Покупатель заполняет электронную форму Заказа на Товар и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет. После получения Заказа Продавец согласовывает данные Заказа с Покупателем по телефону, в том числе дату и время доставки

товара. Указанные дата и время зависят от региона доставки и времени, необходимого на обработку Заказа.

7.4. Продавец обеспечивает наличие на своём складе Товаров, представленных на Сайте, но не гарантирует полное наличие представленного на Сайте ассортимента. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться в Службу поддержки клиентов.

В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа / аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путём направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации (либо звонком оператора Call-центра Компания). Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа. В случае неполучения ответа Покупателя в течение 3 (трёх) календарных дней с момента уведомления по телефону, Продавец вправе аннулировать Заказа в полном объеме.

7.5. Покупатель имеет право изменить состав Заказа до передачи его в Почтовую или Курьерскую службу доставки путём уведомления об этом Продавца по телефону.

7.6. После передачи товара в курьерскую службу Покупатель может отказаться от товара в момент приема товара. Условия и сроки отказа от Товара подробно описаны в разделе «Отказ от товара и возврат товара» сайта.

7.7. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель может обратиться к Продавцу по телефону, указанному в разделе «Контакты».

7.8. Все звонки в службы продавца являются бесплатными, Покупатель оплачивает только услуги связи в соответствии с тарифами своего оператора связи.

7.9. При формировании Заказа, Продавец в праве уточнить контактные данные Покупателя, включающие в себя фамилию имя и отчество получателя заказа.

7.10. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

## **8. Доставка**

8.1. После оформления Заказа на Сайте Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате доставки путём направления электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации, или по телефону. Менеджер, обслуживающий данный Заказ, уточняет детали Заказа, согласовывает дату доставки, которая зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.

8.2. Ожидаемая дата передачи Заказа в Службу доставки сообщается Покупателю менеджером, обслуживающим Заказ, по электронной почте или при контрольном звонке Покупателю.

8.2. Способ доставки согласуется Сторонами в процессе оформления Заказа.

8.3. Более подробная информация о способах доставки указана в разделе «Доставка» на сайте Интернет-магазина.

8.4. Продавец обязуется приложить все усилия для соблюдения даты и времени доставки, согласованных при оформлении Заказа, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

8.5. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент получения Товара Покупателем и проставления Покупателем подписи в документах, подтверждающих доставку Товара.

8.6. Доставленный Товар передается покупателю по адресу, согласованному при оформлении Заказа. При отсутствии Покупателя, Товар может быть передан любому лицу, находящемуся по адресу доставки, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение договора или оформление доставки товара. Покупатель может в Заказе указать имя получателя, отличающееся от имени Покупателя, указанного при регистрации. Во избежание случаев мошенничества, а также корректного выполнения обязательств Продавца, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Покупателя и/или Получателя, а также потребовать указать реквизиты предоставленного Покупателем и/или Получателем документа, удостоверяющего личность Покупателя и/или Получателя на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Покупателя и/или Получателя.

8.7. Одновременно с Товаром Поставщик передает Покупателю (и/или получателю Товара) пакет сопроводительных документов на Товар.

- кассовый чек либо заменяющий его документ установленной формы;
- товарный чек;
- заказ-наряд на доставку Товара (в зависимости от способа доставки).

8.8. При принятии Заказа от курьера, Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок годности доставленного Товара и целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель расписывается в «Бланке доставки заказов» либо ином аналогичном документе, предоставляемом курьером, и оплачивает Заказ (в отсутствие 100%-ной предоплаты). Подпись в доставочных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару Получателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара. Товар, представленный на Сайте, по качеству и упаковке соответствует требованиям действующего законодательства, что подтверждается соответствующими документами (сертификатами, декларациями о соответствии и т.д.). При получении Товара Покупатель проверяет соответствие доставленного Товара Заказу, комплектность и отсутствие претензий к внешнему виду доставленного Товара, наличие и правильность оформления всех указанных в предыдущем пункте сопроводительных документов. Приемка Товара подтверждается подписью Покупателя (Получателя) на бланке Заказа. Приемка Товара без замечаний лишает Покупателя права ссылаться на некомплектность Товара, наличие явных внешних повреждений Товара (не скрытых дефектов), несоответствие фактически поставленного Товара Заказу или сопроводительным документам.

8.9. Пользователь понимает и соглашается с тем, что: осуществление доставки — отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара, выполнение которой заканчивается в момент получения Получателем Товара и осуществления платежа за него. Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами соответствующего Продавца. В связи с этим приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю право требования доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания или замены, не дает возможности осуществлять гарантийное обслуживание или замену Товара посредством выезда к Покупателю и не подразумевает возможность возврата стоимости доставки Товара в случаях, когда Покупатель имеет право на возврат денег за Товар как таковой, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

## **9. Цена Товара и Оплата**

9.1. Способы оплаты доставляемого товара зависят от способов доставки и может осуществляться как:

- Банковской картой непосредственно на сайте Интернет-магазина;
- Наличными курьеру или кредитной картой через терминал (предварительно о данном виде оплаты нужно обязательно сообщить службе доставки при обсуждении времени и места доставки)

9.2. Цена Товара, указанная в Интернет-магазине, не включает комиссий и сборов, взимаемых третьими лицами при осуществлении денежного перевода.

9.3. Более подробная информация о способах оплаты указана в разделе «Доставка и оплата» на сайте Интернет-магазина.

9.4. Цена Товара, указанная в Интернет-магазине не включает стоимость доставки, которая рассчитывается индивидуально, исходя из веса заказанного Товара, региона и способа доставки.

9.5. Цена Товара в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в любой момент размещения предложения, при этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

9.6. Договор купли-продажи Товара считается заключённым с момента оплаты Покупателем заказанного Товара. При оплате Товара безналичным переводом договор купли-продажи считается заключённым только если Покупатель точно указал данные заказа, принятого Продавцом.

9.7. Цена Товара, в Интернет-магазине может отличаться от стоимости товара в розничном магазине. При формировании покупки через сайт и телефон, формирование заказа происходит по цене Интернет-магазина.

## **10. Отказ от Товара**

### **10.1. Отказ от Товара надлежащего качества**

10.1.1. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи товара — в течение 7 дней, за исключением Товаров, указанных в п. 10.1.2. настоящего Соглашения. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у Покупателя указанного документа не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения

Товара у Продавца, но обязанность доказывания факта и сроков покупки данного Товара лежит на Покупателе.

10.1.2. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем. Не подлежат возврату парфюмерно-косметические товары, текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей — ленты, тесьма, кружево и другие), швейные и трикотажные изделия, нормальное использование которых не предусматривает наличие другой одежды между ними и телом, включая купальники, белье, чулочно-носочные изделия и т.п. (в соответствии с Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. N 55).

10.1.3. Возврат Товара осуществляется по адресу места нахождения Продавца в соответствии со следующим режимом работы Продавца: с понедельника по пятницу с 09:00 до 18:00. Не осуществляется прием возвращаемого Товара в дни, объявленные праздничными выходными днями или выходными днями в связи с переносом выходных дней соответствующими распоряжениями Правительства Российской Федерации.

10.1.4. Сохранением Товарного вида Товара считается отсутствие явных следов пользования (носки) Товара, не восстанавливаемого разрушения индивидуальной упаковки Товара, спарывания ярлыков с Товара и иных действий Покупателя, однозначно свидетельствующих об использовании Товара до отказа от Товара.

10.1.5. При отказе Покупателя от Товара Продавец должен вернуть ему сумму, уплаченную Покупателем в соответствии с договором, за исключением расходов Продавца, понесенных в связи с совершением действий по исполнению договора, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.

## **10.2. Отказ от Товара ненадлежащего качества.**

10.2.1. При получении Товара Покупатель проверяет соответствие доставленного Товара Заказу, комплектность и отсутствие претензий к внешнему виду доставленного Товара, наличие и правильность оформления всех указанных в предыдущем пункте сопроводительных документов. Если Покупатель выявил указанные нарушения, он вправе отказаться от приемки Товара указав причину отказа в бланке Заказа либо принять Товар, указав на расхождения в бланке Заказа. Приемка Товара без замечаний лишает Покупателя права ссылаться на некомплектность Товара, нарушение срока годности, наличие явных внешних повреждений Товара (не скрытых дефектов), несоответствие фактически поставленного Товара Заказу или сопроводительным документам.

10.2.2. В случае выявления Покупателем несоответствия Товара по количеству, ассортименту, качеству или комплектности, которые невозможно было выявить при приемке Товара в силу свойств индивидуальной и транспортной упаковки, Покупатель обязан не позднее 20 календарных дней после получения Товара известить об этом Продавца, доведя до Продавца максимум имеющейся у покупателя информации о характере выявленных недостатков. Покупатель в таком случае вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление покупателем или третьим лицом;
- б) соразмерного уменьшения покупной цены;
- в) замены на товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

10.3. Более подробную информацию о порядке отказа и возврата Товара Покупатель может получить в соответствующем разделе Сайта.

## **11. Распределение ответственности**

11.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретённых в Интернет-магазине.

11.2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя возникшие в результате:

- неправильного заполнения бланка-заказа, в т. ч. неправильного указания персональных данных,
- неправомерных действий третьих лиц.

11.3. Покупатель несёт всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации в Интернет-магазине и заполнении Заказа.

11.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после оформления Заказа, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не

могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

11.5. В иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.6. Все возникающее споры Стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **12. Конфиденциальность и защита персональной информации**

12.1. Продавец использует полученную от Покупателя информацию:

- для регистрации Покупателя в Интернет-магазине;
- для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
- для оценки и анализа работы Интернет-магазина;
- для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом.

12.2. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламного-информационного характера при условии получения согласия на это Покупателя. Если Покупатель не желает получать рассылки от Продавца, он может в любой момент отказаться от получения такой рассылки на сайте Интернет-магазина.

12.3. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств непосредственно перед Покупателем.

12.4. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

12.5. Продавец вправе использовать технологию cookies. (cookies — служебная информация, посылаемая веб-сервером на компьютер пользователя, для сохранения в браузере. Применяется для сохранения данных, специфичных для данного пользователя, и используемых веб-сервером для различных целей). Cookies не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

12.6. Продавец получает информацию об ip-адресе (уникальный идентификатор устройства, подключённого к локальной сети и/или сети Интернет) посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

12.7. Продавец не несет ответственности за распространение сведений, размещенных Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

## **13. Прочие условия**

13.1. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться в отдел по работе с клиентами Продавца по телефону: +7 (495) 741-75-04.

13.2. Недействительность какого-либо положения настоящих Правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

## **14. Информация, которую Продавец обязан представить Покупателю до заключения Договора**